



# MANUAL DO PROPRIETÁRIO

## Amazon Unitario DN4S

K2UF-280 DN4 S

K2UF-500 DN4 S

K2UF-730 DN4 S

K2UF-335 DN4 S

K2UF-560 DN4 S

K2UF-785 DN4 S

K2UF-400 DN4 S

K2UF-615 DN4 S

K2UF-850 DN4 S

K2UF-450 DN4 S

K2UF-670 DN4 S

K2UF-900 DN4 S



Instruções originais

Muito obrigado por comprar o nosso ar condicionado.

Antes de usar o ar condicionado, leia atentamente este manual e guarde-o para consultas futuras.



## Índice

1. Perspetiva Geral.....	1
2. Informações do Sistema.....	1
3. Interface do Utilizador.....	1
4. Antes de Funcionamento.....	1
5. Operações.....	2
6. Manutenção e Reparação.....	3
7. Resolução de Problemas.....	4
8. Alterar Local de Instalação.....	6
9. Descarte.....	6

## 1 Perspetiva geral

### 1.1 Significado de Várias Etiquetas

- As precauções e questões a serem observadas neste documento incluem informações muito importantes. Por favor, leia-os cuidadosamente.



#### Aviso

Uma situação que pode levar a ferimentos graves.



#### Cuidado

Uma situação que pode levar a lesões leves ou moderadas.



#### Notas

Uma situação que pode causar danos ao equipamento ou perda de bens.



#### Informação

Indica uma sugestão útil ou informação adicional.

## 2 Informação do Sistema



#### Informação

O equipamento deve ser operado por profissionais ou pessoas treinadas, e é utilizado principalmente para fins comerciais, como lojas, shopping centres e grandes edifícios comerciais.

Esta unidade pode ser utilizada para aquecimento/arrefecimento.



#### Notas

Não utilize o sistema de ar condicionado para outros fins. Para evitar a degradação da qualidade, não utilize a unidade para refrigerar instrumentos de precisão, alimentos, plantas, animais ou obras de arte.

Para a manutenção e expansão do sistema, entre em contacto com profissionais qualificados.

## 3 Interface do Utilizador



#### Cuidado

Entre em contacto com o agente se necessitar de verificar e ajustar os componentes internos.

A figura apresentada neste manual é apenas para referência e pode ser ligeiramente diferente do produto real.

Este manual de instruções fornece apenas informações sobre as principais funções deste sistema.

## 4 Antes de Funcionamento



#### Aviso

Esta unidade é composta por componentes elétricos e peças quentes (perigo de choque elétrico e queimadura).

Antes de utilizar esta unidade, certifique-se de que o pessoal responsável pela instalação efetuou a instalação corretamente.

Este aparelho pode ser utilizado por crianças a partir dos 8 anos de idade e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou com falta de experiência e conhecimento, desde que tenham recebido supervisão ou instruções relativas à utilização do aparelho de uma forma segura e compreendam os perigos envolvidos.

As crianças não devem brincar com o aparelho.

A limpeza e a manutenção do utilizador não devem ser efetuadas por crianças sem supervisão



#### Cuidado

A saída de ar não deve ser dirigida a nenhum corpo humano, pois não é favorável à saúde da pessoa a ser exposta a longos períodos de deslocação de ar frio/quente.

Se o ar condicionado for utilizado em conjunto com um dispositivo que vem com um queimador, certifique-se de que a divisão se encontra totalmente ventilada para evitar anóxia (insuficiência de oxigénio).

Não ligue o ar condicionado quando aplicar inseticida fumigado na sala. Isto pode causar a deposição de produtos químicos no interior da unidade e representar um perigo para a saúde de pessoas alérgicas a produtos químicos.

Esta unidade só deve ser reparada e mantida por um engenheiro de serviço de ar condicionado profissional. A assistência ou manutenção incorreta pode causar choque elétrico, incêndio ou vazamento de água. Entre em contacto com o seu revendedor para assistência e manutenção.

A pressão sonora ponderada A de todas as unidades de nível é inferior a 70 dB

Este dispositivo não deve ser usado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou falta de experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou tenham sido instruídas no uso do dispositivo por uma pessoa responsável pela sua segurança.

A limpeza e a manutenção do utilizador não devem ser efetuadas por crianças sem supervisão

O aparelho será instalado de acordo com os regulamentos nacionais de instalação elétrica.

Este aparelho destina-se a uso doméstico e é utilizado por utilizadores especializados ou formados em lojas, na indústria ligeira e em explorações agrícolas, ou para uso comercial por leigos.

Este manual de instruções é adequado para sistemas de ar condicionado com comandos padrão. Antes de iniciar o sistema, entre em contacto com o agente para obter informações sobre o que deve ser observado durante a operação do sistema. Se a unidade instalada tiver um sistema de controlo personalizado, consulte o agente para obter informações sobre os aspetos a ter em conta ao operar o sistema.

Modos de funcionamento da unidade exterior (depende da unidade interior):

- Aquecimento e arrefecimento.

- Funcionamento apenas da ventoinha.

As funções especializadas variam de acordo com o tipo de unidade interior. Consulte os manuais de instalação/utilizador para obter mais informações.

- A unidade está marcada com os seguintes símbolos:



Este símbolo indica que os produtos elétricos e eletrônicos não devem ser misturados com o lixo doméstico não triado. Não tente desmontar o sistema sozinho. Todos os trabalhos envolvidos na desmontagem do sistema, manipulação do refrigerante, óleo e outros componentes devem ser realizados por pessoal de instalação autorizado e os trabalhos devem ser realizados em conformidade com a legislação aplicável. A unidade deve ser eliminada e tratada em instalações de tratamento especial para reutilização e reciclagem. Ao certificar-se de que este produto é manuseado e eliminado corretamente, você ajuda a minimizar o impacto negativo sobre o meio ambiente e a saúde humana. Para obter mais informações, entre em contacto com o pessoal de instalação ou com a organização local.

## 5 Operações

### 5.1 Faixa operacional

Use o sistema dentro das seguintes faixas de temperatura e humidade para poder utilizá-lo de forma segura e eficaz.

Modo	Temperatura externa	Temperatura interna	Humidade relativa da sala interior
Modo arrefecimento	-5°C ~ 48°C	17°C ~ 32°C	inferior a 80%
Modo aquecimento	-25°C ~ 24°C	15°C ~ 30°C	

#### Notas

A temperatura deve ser inferior a 55°C durante o transporte. O dispositivo de segurança será acionado se a temperatura ou humidade exceder estas condições, e o ar condicionado pode não funcionar.

### 5.2 Sistema Operativo

#### 5.2.1 Sobre o funcionamento do sistema

- O programa de funcionamento varia consoante as diferentes combinações de unidade exterior e controlador.
- Para proteger esta unidade, ligue a fonte de alimentação principal 12 horas antes de começar a utilizar esta unidade.
- Se houver uma falha de energia enquanto a unidade estiver em funcionamento, a unidade reiniciará automaticamente a sua operação quando a fonte de alimentação retomar.

#### 5.2.2 Sobre o arrefecimento, aquecimento, apenas ventoinha e operações automáticas

- As unidades interiores do ar condicionado podem ser controladas separadamente, mas as unidades interiores do mesmo sistema não podem funcionar nos modos de aquecimento e refrigeração ao mesmo tempo.
- Quando os modos de refrigeração e aquecimento entram em conflito, o modo é determinado com base na definição do interruptor de modo "S5" da unidade exterior.

#### Notas

Para o arranque da unidade exterior no mínimo a instalação deve ter uma procura de 20% da capacidade da unidade exterior nos modelos inferiores a 40kW ou uma procura de 10% da capacidade nos modelos de uma capacidade maior igual ou igual a 40 kW

Modo prioridade automática	A seleção automática da prioridade de aquecimento ou refrigeração baseia-se na temperatura ambiente.
Modo prioridade aquecimento	As unidades interiores no modo de arrefecimento ou de ventilação irão parar de funcionar, enquanto as unidades interiores no modo de aquecimento irão funcionar como habitualmente.
Modo prioridade arrefecimento	Quando seleciona o modo de arrefecimento como modo prioritário, as operações de aquecimento na unidade interior param de funcionar, enquanto o modo de arrefecimento funciona como habitualmente;
No.63(unidade interior VIP) + modo de prioridade de votação	Se a unidade interior 63 tiver sido definida e estiver ligada, o modo de funcionamento da unidade 63 será considerado como o modo de funcionamento prioritário do sistema. Se a unidade interior 63 não tiver sido definida ou não tiver sido ligada, o modo adotado pela maioria das unidades interiores ao mesmo tempo será o modo de funcionamento prioritário do sistema.
Em resposta ao modo apenas aquecimento	As unidades interiores com o modo de aquecimento funcionam normalmente, enquanto as unidades interiores no modo de arrefecimento ou ventoinha apresentam o "conflito E0".
Em resposta ao modo apenas arrefecimento	As unidades interiores nos modos de arrefecimento e ventilação funcionarão normalmente, enquanto as unidades interiores no modo de aquecimento apresentarão o "conflito E0".

#### 5.2.3 Sobre a operação de aquecimento

Em comparação com a operação de arrefecimento, a operação de aquecimento demora mais tempo

Precisa realizar as seguintes operações para evitar que a capacidade de aquecimento caia ou para evitar que o ar frio saia do sistema.

Operação de Descongelamento

Na operação de aquecimento, à medida que a temperatura exterior diminui, pode formar-se gelo no permutador de calor da unidade exterior, tornando mais difícil para o permutador de calor aquecer o ar. A capacidade de aquecimento diminui e é necessário efetuar uma operação de descongelamento no sistema para que o sistema forneça calor suficiente à unidade interior.

Neste ponto, a unidade interna mostra a operação de descongelamento no ecrã do visor.

O motor do ventilador interno para automaticamente de funcionar para evitar que o ar frio saia da unidade interna quando a operação de aquecimento começar. Este processo demora algum tempo. Não se trata de uma avaria.

#### Informação

- Quando existe uma queda na temperatura exterior, a capacidade de aquecimento diminui. Se isto acontecer, utilize outro equipamento e unidade de aquecimento ao mesmo tempo. (Certifique-se de que a sala está bem ventilada caso esteja a utilizar um equipamento que produz fogo). Não coloque qualquer equipamento que possa produzir fogo onde as saídas de ar da unidade estejam na unidade ou abaixo da mesma.
- Quando a unidade inicia, demora algum tempo até que a temperatura ambiente aumente, pois a unidade utiliza um sistema de circulação de ar quente para aquecer a divisão.
- Se o ar quente subir até ao teto, provocando o arrefecimento da área do solo, recomenda-se a utilização de um dispositivo de circulação (para circular o ar interior). Entre em contacto com o agente para mais detalhes.

#### 5.2.4 Sistema operacional

1. Prima o botão "interruptor" no controlador.

Resultado: A luz de funcionamento acende e o sistema começa a funcionar.

2. Prima continuamente o seletor de modo no controlador para selecionar o modo de operação pretendido.

#### Parar

1. Pressione novamente o botão " interruptor" no controlador.

Resultado: A luz de funcionamento está agora desligada e o sistema parou de funcionar.

## Notas

Quando a unidade tiver parado de funcionar, não desligue a alimentação imediatamente. Espere pelo menos 5 minutos.

### Ajustar

Consulte o manual do utilizador do controlador para saber como definir a temperatura necessária, a velocidade da ventoinha e a direção do fluxo de ar.

### 5.3 Como usar o programa de secagem

#### 5.3.1 Sobre o programa de secagem

- A função neste programa utiliza a queda da temperatura mínima (arrefecimento interior mínimo) para provocar uma queda da humidade na divisão.
- No processo de secagem, o sistema determina automaticamente a temperatura e a velocidade de rotação do ventilador (não pode utilizar a interface do utilizador para implementar as definições).

#### 5.3.2 Como usar o programa seco

##### Iniciar

1. Prima o botão interruptor no controlador.

Resultado: A luz de funcionamento acende e o sistema começa a funcionar.

2. Prima repetidamente o seletor de modo no controlador.

3. Prima o botão para ajustar a direção do fluxo de ar (esta função não está disponível para todas as unidades interiores).

##### Parar

4. Prima novamente o botão de comutação na interface do utilizador.

Resultado: A luz de funcionamento está agora desligada e o sistema parou de funcionar.



## Aviso

Não toque na saída de ar ou na pá horizontal ao operar no modo de oscilação da ventoinha. Os seus dedos podem ficar presos na unidade ou a unidade pode ficar danificada.

## 6 Manutenção e Reparação

### Notas

Não faça qualquer tipo de inspeção ou reparação da unidade sozinho. Por favor, obtenha sempre a ajuda de profissionais qualificados para realizar qualquer tipo de inspeção ou reparação. Não utilize substâncias como gasolina, diluente e pano de pó químico para limpar o painel de operações do controlador. Estes podem remover a camada superficial do controlador. Se a unidade estiver suja, mergulhe um pano em detergente diluído e neutro, esprema-a para secar e, de seguida, utilize-a para limpar o painel. Por fim, limpe-o com um pano seco.



## Aviso

Quando o fusível derreter, não utilize qualquer fusível não especificado nem qualquer outro fio para substituir o fusível original. O uso de fios elétricos ou fios de cobre pode causar o mau funcionamento da unidade ou causar um incêndio.



## Aviso

Não insira dedos, paus ou outros itens na entrada ou saída de ar. Não remova a tampa da malha do ventilador. Quando a ventoinha roda a alta velocidade, pode causar lesões corporais.

É muito perigoso verificar a unidade quando o ventilador está a rodar.

Certifique-se de que desliga o interruptor principal antes de iniciar qualquer trabalho de manutenção.

Verifique se a estrutura de suporte e de base da unidade apresenta danos após um longo período de utilização. A unidade pode cair e causar ferimentos pessoais se houver algum dano.

### 6.1 Manutenção após a unidade ter estado desligada durante um longo período de tempo

Por exemplo, no início do Verão ou do Inverno.

- Verifique e remova todos os objetos suscetíveis de obstruir as entradas e saídas de ar das unidades interior e exterior.
- Limpe o filtro de ar e o revestimento externo da unidade. Entre em contacto com o pessoal de instalação ou manutenção. O manual de instalação/operação da unidade interior inclui conselhos de manutenção e procedimentos de limpeza. Certifique-se de que o filtro de ar limpo está instalado na sua posição original.
- Ligue a fonte de alimentação principal 12 horas antes de esta unidade ser utilizada, de modo a garantir que a unidade funciona sem problemas. A interface do utilizador é apresentada quando a alimentação é ligada.

### 6.2 Manutenção antes que a unidade seja desligada durante um longo período

Por exemplo, no final do inverno e do verão.

- Ligue a unidade interior no modo de ventilação durante cerca de meio dia para secar as peças internas da unidade.
- Desligue a fonte de alimentação.
- Limpe o filtro de ar e o revestimento externo da unidade. Entre em contacto com profissionais especializados na instalação ou manutenção para limpar o filtro de ar e o revestimento externo da unidade interior. O manual de instalação/ funcionamento da unidade interior especializada inclui dicas de manutenção e procedimentos de limpeza. Certifique-se de que o filtro de ar limpo está instalado na sua posição original.

### 6.3 Sobre o Refrigerante

Este produto contém gases fluorados com efeito de estufa, conforme estipulado no Protocolo de Quioto. Não expulse o gás para o meio ambiente.

Tipo de Refrigerante: R410A

Valor GWP: 2088

Com base na legislação aplicável, deve verificar-se regularmente a existência de fugas de fluido refrigerante. Entre em contacto com profissionais especializados em instalação para obter mais informações.



## Aviso

O refrigerante no ar condicionado é relativamente mais seguro e normalmente não apresenta fugas. Se o refrigerante vazar e entrar em contacto com objetos incandescentes na habitação, produzirá gases nocivos.

Desligue qualquer dispositivo de aquecimento inflamável, ventile a divisão e contacte imediatamente o representante da unidade.

Não utilize o ar condicionado novamente até que os técnicos de manutenção tenham confirmado que a fuga de refrigerante foi devidamente eliminada.

### 6.4 Serviço pós-venda e garantia

#### 6.4.1 Período de garantia

- Este produto contém o cartão de garantia que foi preenchido pelo agente durante a instalação. O cliente deve verificar o cartão de garantia preenchido e guardá-lo corretamente.
- Se necessita de reparar o ar condicionado durante o período de garantia, contacte o seu representante e faculte o certificado de garantia.

### 6.4.2 Manutenção e inspeção recomendadas

Como a utilização da unidade durante muitos anos acabará por conduzir a uma camada de pó, o desempenho da unidade irá degenerar até certo ponto. Uma vez que são necessárias competências profissionais para desmontar e limpar a unidade e para obter os melhores efeitos de manutenção desta unidade, contacte o seu agente para obter mais informações.

Quando pedir ajuda ao agente, lembre-se de mencionar:

- Nome completo do modelo do aparelho de ar condicionado.
- Data da instalação.
- Detalhes sobre os sintomas ou erros de falha e quaisquer defeitos.



**Aviso**

- Não tente modificar, desmontar, remover, reinstalar ou reparar esta unidade, pois a sua desmontagem ou instalação inadequada pode resultar num choque elétrico ou incêndio. Por favor, contacte o seu representante.
- Se houver uma fuga accidental de líquido de refrigeração, certifique-se de que não há fogo à volta da unidade. O refrigerante em si é completamente seguro, não tóxico e não inflamável, mas produzirá gases tóxicos quando houver fuga accidental e entrar em contacto com substâncias inflamáveis geradas por aquecedores existentes e dispositivos de combustão na sala. Antes de restaurar as operações da unidade, é necessário contratar pessoal de manutenção qualificado para verificar se o ponto de fuga foi reparado ou retificado.

### 6.4.3 Ciclo de manutenção e substituição mais curto

Nas situações seguintes, o "ciclo de manutenção" e o "ciclo de substituição" podem ser encurtados.

A unidade é utilizada nas seguintes situações:

- As flutuações de temperatura e humidade estão fora dos intervalos normais.
- Grandes flutuações de potência (tensão, frequência, distorção da forma de onda, etc.) (não deve utilizar a unidade se as flutuações de potência excederem o intervalo permitido).
- Colisões e vibrações frequentes.
- O ar pode conter pó, sal, gás ou óleo prejudicial, como sulfito e sulfureto de hidrogénio.
- Ligar e desligar frequentemente a unidade ou tempo de funcionamento demasiado longo (em locais onde o ar condicionado está ligado durante 24 horas por dia).

## 7 Resolução de Problemas

A garantia não cobre os danos causados pela desmontagem ou limpeza dos componentes internos por agentes não autorizados.



**Aviso**

Quando surgirem situações invulgares (cheiro a queimado, etc.), pare a unidade imediatamente e desligue a alimentação. Como resultado de uma determinada situação, a unidade causou danos, eletrocussão ou incêndio. Por favor, contacte o seu representante.

A manutenção do sistema deve ser realizada por pessoal de manutenção qualificado:

Erro	Medidas
Se um dispositivo de segurança, tal como um fusível, disjuntor ou um disjuntor de fuga for acionado frequentemente ou se o interruptor ON/OFF não estiver a funcionar corretamente.	Desligue o interruptor de alimentação principal.
O interruptor de funcionamento não funciona normalmente.	Desligue a fonte de alimentação.
Se o número da unidade for exibido na interface do utilizador e o indicador de funcionamento estiver intermitente, é também apresentado um código de erro no ecrã.	Notifique o pessoal de instalação e comunique o código de erro.

Para além das situações acima mencionadas, e quando a falha não for óbvia, se o sistema continuar a funcionar mal, execute os seguintes passos para averiguar.

Erro	Medidas
Se o sistema não funcionar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se há uma falha de energia. Aguarde até que a fonte de alimentação seja restaurada. Se ocorrer uma falha de energia quando a unidade ainda estiver em funcionamento, o sistema reiniciará automaticamente assim que a energia for restabelecida.</li> <li>Verifique se o fusível se encontra danificado ou se o disjuntor está a funcionar. Se necessário, substitua o fusível ou reinicie o disjuntor.</li> </ul>
Se o sistema funciona bem no modo de funcionamento apenas com ventoinha, mas parar de funcionar assim que entra nos modos de funcionamento de aquecimento ou refrigeração.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se as entradas ou saídas de ar das unidades exteriores ou interiores estão bloqueadas por quaisquer obstáculos. Remova os obstáculos e mantenha uma boa ventilação na habitação.</li> </ul>
O sistema está a funcionar mas o arrefecimento ou o aquecimento são insuficientes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se as entradas ou saídas de ar das unidades exteriores ou interiores estão bloqueadas por quaisquer obstáculos.</li> <li>Remova os obstáculos e mantenha uma boa ventilação na sala.</li> <li>Verifique se o filtro está bloqueado (consulte a secção "Manutenção" no manual da unidade interior).</li> <li>Verifique as definições de temperatura.</li> <li>Verifique as definições de velocidade do ventilador na interface do utilizador.</li> <li>Verifique se as portas e janelas estão abertas. Feche as portas e janelas para excluir o vento do ambiente externo.</li> <li>Verifique se há demasiadas pessoas na divisão quando o modo de refrigeração está em funcionamento. Verifique se a fonte de calor da divisão é demasiado alta.</li> <li>Verifique se há luz solar direta na sala. Use cortinas ou persianas.</li> <li>Verifique se o ângulo do fluxo de ar é adequado.</li> </ul>

### 7.1 Código de Erro: Perspetiva Geral

Se aparecer um código de erro no utilizador da unidade, contacte o pessoal de instalação e informe-o do código de erro, modelo do dispositivo e número de série (pode encontrar as informações na placa de identificação desta unidade).

Código de erro	Descrição de erro	Observações
E0	Erro de comunicação entre unidades exteriores	Indicação apenas na unidade escrava com o erro
E1	Erro de sequência de fases	
E2	Erro de comunicação entre a unidade interior e a unidade principal	Apresentado apenas na unidade mestre com o erro
E4	T3/T4 Erro do sensor de temperatura	
E5	Abnormal power supply voltage	
E6	Reservado	Reservado
E7	Erro do sensor de temperatura de descarga	
E8	Erro de endereço da unidade externa	
xE9	EEPROM desfasamento do compressor	
xF1	Erro de tensão do bus DC	
F3	Erro do sensor de temperatura T6B	
F5	Erro do sensor de temperatura T6A	
F6	Erro na conexão da válvula de expansão electrónica	
xH0	Erro de comunicação entre a placa principal e a placa de transmissão do compressor	
H2	Qtd. da unidade exterior diminui o erro	Apresentado apenas na unidade mestre com o erro
H3	A quantidade de unidade exterior aumenta o erro	Apresentado apenas na unidade mestre com o erro
xH4	Proteção do módulo inversor	
H5	3 vezes a proteção P2 em 60 minutos	
H6	3 vezes a proteção P4 em 100 minutos	
H7	Quantidade de unidades interiores inadequadas	Apresentado apenas na unidade mestre com o erro
H8	Erro do sensor de alta pressão	
H9	10 vezes a proteção P9 em 120 minutos	
yHd	Avaria na unidade escrava (y=1,2 . por exemplo, 1Hd significa erro na unidade escrava 1)	Apresentado apenas na unidade mestre com o erro
C7	3 vezes a proteção PL em 100 minutos	
P1	Proteção de alta pressão ou proteção de descarga do interruptor Temp.	
P2	Proteção de baixa pressão	
xP3	Proteção contra corrente do compressor	
P4	Proteção de temperatura de descarga	
P5	Proteção de alta temperatura do condensador	
xP9	Proteção do módulo do ventilador	
xPL	Proteção de temperatura do módulo do inversor	
PP	Proteção contra sobreaquecimento insuficiente da descarga do compressor	
xL0	Erro do módulo compressor do inversor	
xL1	Proteção de baixa tensão DC bus	
xL2	Proteção de alta tensão DC bus	
xL4	Erro MCE	
xL5	Proteção de velocidade zero	
xL7	Proteção da sequência de fases	
xL8	Varição da frequência do compressor superior a 15Hz num segundo de proteção	
xL9	A frequência real do compressor difere da frequência alvo por mais de 15Hz de proteção	

A resolução de problemas para cada código de erro, consulte o manual de serviço.

## **7.2 Sintoma de Falha: Problemas Não Relacionados com Ar Condicionado**

Os seguintes sintomas de falha não são causados pelo ar condicionado:

### **7.2.1 Sintoma de Falha: O sistema não funciona**

- O ar condicionado não arranca imediatamente depois de premir o botão interruptor no controlador. Se o indicador de funcionamento acender, o sistema está a funcionar normalmente. Para evitar a sobrecarga do motor do compressor, reinicie o ar condicionado 12 minutos após o botão do interruptor ter sido pressionado para evitar que ele se desligue imediatamente após ser ligado. O mesmo atraso de arranque ocorre depois de premir o seletor de modo.

### **7.2.2 Sintoma de Falha: A velocidade da ventoinha não corresponde à programada**

Mesmo que o botão de regulação da velocidade do ventilador seja premido, a velocidade do ventilador não muda. Durante o aquecimento, quando a temperatura interior atinge a temperatura definida, a unidade exterior desliga-se e a unidade interior muda para o modo de velocidade do ventilador silencioso. Isto serve para evitar que o ar frio sopra diretamente para o utilizador da habitação. A velocidade do ventilador não mudará mesmo quando outra unidade interna estiver em operação de aquecimento, se o botão for premido.

### **7.2.3 Sintoma de Falha: A direção da ventoinha não corresponde à programada**

A direção do ar não é consistente com a exibição da interface do utilizador. A direção do ar não gira. Isto porque a unidade é controlada pelo controlador centralizado.

### **7.2.4 Sintoma de Falha: Sai fumo branco de uma unidade (unidade interior)**

- Durante o arrefecimento quando a humidade é elevada. Se a poluição interior da unidade interior for grave, a distribuição da temperatura interior será irregular. Necessidade de limpar o interior da unidade interior. Peça ao agente informações detalhadas sobre como limpar a unidade. Esta operação deve ser realizada por pessoal de manutenção qualificado.
- Superfície imediatamente após o arrefecimento ter parado e quando a humidade interior for relativamente baixa. Isto é devido ao vapor produzido pelo gás refrigerante quente no seu caminho de retorno para a unidade interior.

### **7.2.5 Sintoma de Falha: Fumo branco de uma determinada unidade (unidade interior, unidade exterior)**

Após a operação de descongelação, alterne o sistema para o modo de aquecimento. A humidade produzida pela operação de descongelação transforma-se em vapor a ser expelido para fora do sistema.

### **7.2.6 Sintoma de Falha: O ar condicionado faz barulho (unidade interior)**

- Um som "zeen" é ouvido no momento em que o sistema é ligado. Este ruído é produzido pelas válvulas de expansão electrónica no interior da unidade interior quando começam a funcionar. O volume do som começa a diminuir ao fim de aproximadamente 1 minuto.
- Um som suave e contínuo de "shah" pode ser ouvido quando o sistema está em modo de refrigeração ou parou de funcionar. Este ruído pode ser ouvido quando a bomba de drenagem está em funcionamento (acessório opcional).
- Um som "pishi-pishi" a ranger alto pode ser ouvido quando o sistema pára depois de aquecer a divisão. A expansão e contração de peças plásticas causadas pelas mudanças de temperatura também farão este ruído.
- Assim que a unidade interior parar, pode ser ouvido um som "sah" ou "choro-choro" suave. Este ruído pode ser ouvido quando outra unidade interior ainda está em funcionamento. Deve manter uma pequena quantidade de fluxo de refrigerante para evitar resíduos de óleo e refrigerante no sistema.

## **7.2.7 Sintoma de Falha: Barulho proveniente do ar condicionado (unidade interior, unidade exterior)**

- Um som sibilante suave e contínuo pode ser ouvido quando o sistema está em operação de refrigeração ou degelo. Este é o som do gás refrigerante a circular nas unidades interior e exterior.
- Um som sibilante é ouvido no momento em que o sistema inicia ou interrompe a operação ou após a operação de descongelamento ter sido concluída. Este é o barulho produzido quando a circulação de refrigerante é interrompida ou alterada.

### **7.2.8 Sintoma de Falha: O ar condicionado faz barulho (unidade exterior)**

Quando o tom do ruído de operação muda. Este ruído é causado por mudanças de frequência.

### **7.2.9 Sintoma de Falha: Pó e sujidade na unidade**

Ao utilizar a unidade pela primeira vez. Isto é porque há pó dentro da unidade.

### **7.2.10 Sintoma de Falha: A unidade tem um odor estranho**

Esta unidade irá absorver os odores das divisões, mobiliário, cigarros e outros e, em seguida, dispersar os odores novamente. Animais pequenos entram na unidade, o que também pode causar odores.

### **7.2.11 Sintoma de Falha: A ventoinha ODU não funciona**

Durante a operação. Controlo da velocidade do motor do ventilador para otimizar as operações do produto.

### **7.2.12 Sintoma de Falha: Quando a unidade interior para sai ar quente**

Diferentes tipos de unidades interiores que funcionam no mesmo sistema. Quando outra unidade está em funcionamento, parte do refrigerante ainda circula através desta unidade.

## **8 Alterar o local de instalação**

Entre em contato com o seu representante para desmontar e reinstalar todas as unidades. Necessita de qualificações especializadas e tecnologia para transferir as unidades.

## **9 Eliminação**

Esta unidade utiliza fluorocarbonetos de hidrogénio. Contacte o seu representante quando pretender eliminar esta unidade. Com base nos requisitos da lei, a recolha, transporte e eliminação de refrigerantes devem estar em conformidade com os regulamentos que regem a recolha e destruição de hidrofluorocarbonetos.

16127000002047 V3.0







**Kaysun**  
by **frigicoll**

**ESCRITÓRIO**

Blasco de Garay, 4-6  
08960 Sant Just Desvern  
(Barcelona)

Tel. +34 93 480 33 22  
<http://home.frigicoll.es/>  
<http://www.kaysun.es/en/>

**MADRID**

Senda Galiana, 1  
Polígono Industrial Coslada  
Coslada (Madrid)

Tel. +34 91 669 97 01  
Fax. +34 91 674 21 00  
[madrid@frigicoll.es](mailto:madrid@frigicoll.es)