



MANUAL DE USUARIO

Aurea II (R-32 / R-410A)

KAY-S 26 DNR7
KAY-S 35 DNR7
KAY-S 52 DNR7
KAY-S 71 DNR7
KAY-S 26 DR7
KAY-S 35 DR7

KAY-S 52 DR7
KAY-S 71 DR7

KAY-S 26 DR8
KAY-S 35 DR8

KAY-S 52 DR8
KAY-S 71 DR8
KAY-S 26 DN8
KAY-S 35 DN8
KAY-S 52 DN8
KAY-S 71 DN8



IMPORTANTE

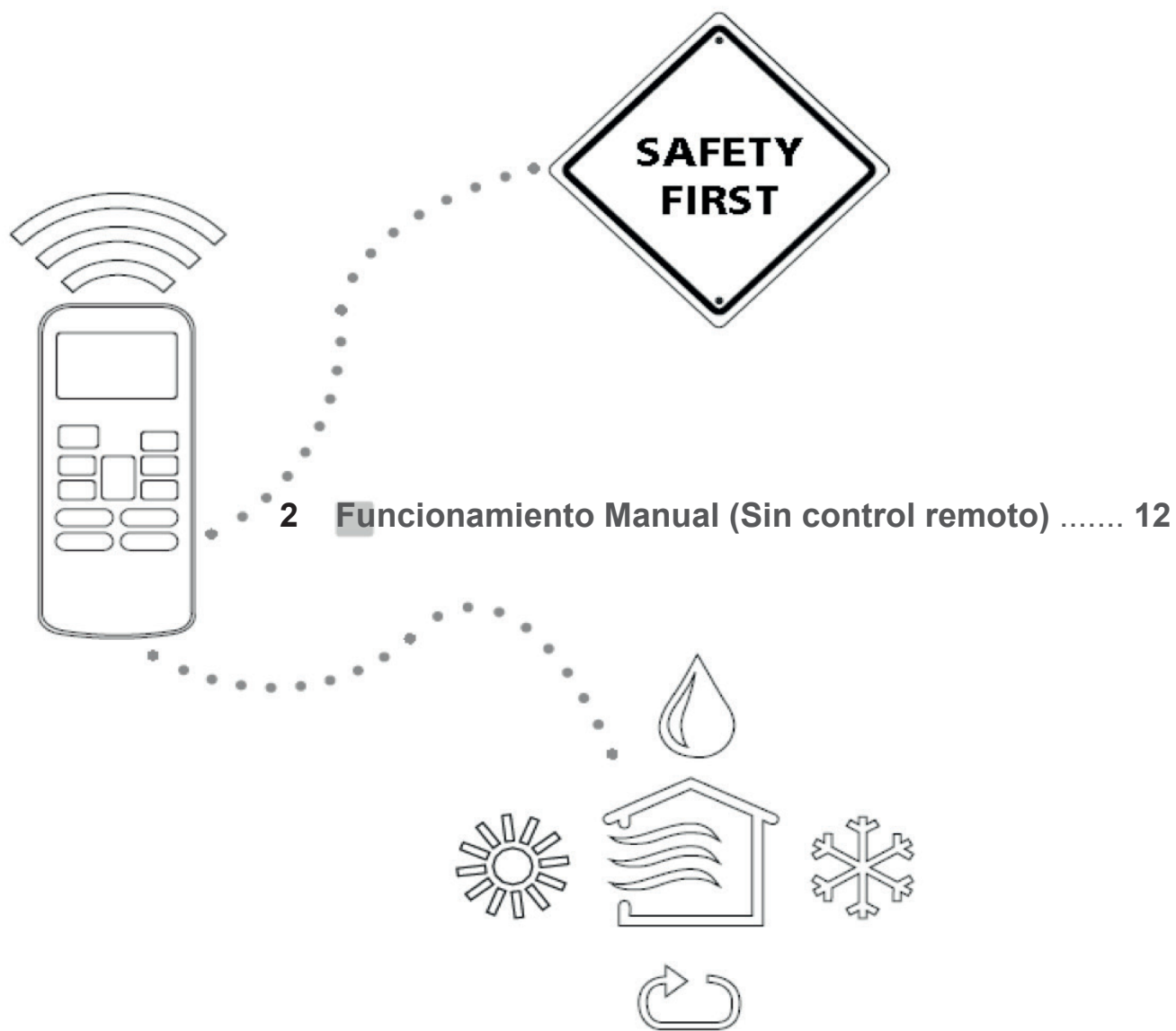
Por favor, lea con atención este manual de usuario antes de utilizar su aire acondicionado. Guarde este manual para futuras consultas. El diseño y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso para mejorar el producto. Consulte con la agencia de ventas o con el fabricante para obtener más información.

Serie (unidad interior, unidad exterior)	Para las unidades R-410A	Para las unidades R-32
KAY-S 26 DNR7 (KAY-S 26 DR7, KAE 26 DN7)	✓	✗
KAY-S 35 DNR7 (KAY-S 35 DR7, KAE 35 DN7)	✓	✗
KAY-S 52 DNR7 (KAY-S 52 DR7, KAE 52 DN7)	✓	✗
KAY-S 71 DNR7 (KAY-S 71 DR7, KAE 71 DN7)	✓	✗
KAY-S 26 DR7 (KAY-S 26 DR7, KAE 26 DR7)	✗	✓
KAY-S 35 DR7 (KAY-S 35 DR7, KAE 35 DR7)	✗	✓
KAY-S 52 DR7 (KAY-S 52 DR7, KAE 52 DR7)	✗	✓
KAY-S 71 DR7 (KAY-S 71 DR7, KAE 71 DR7)	✗	✓
KAY-S 26 DR8 (KAY-S 26 DR8, KAE 26 DR8)	✗	✓
KAY-S 35 DR8 (KAY-S 35 DR8, KAE 35 DR8)	✗	✓
KAY-S 52 DR8 (KAY-S 52 DR8, KAE 52 DR7)	✗	✓
KAY-S 71 DR8 (KAY-S 71 DR8, KAE 71 DR7)	✗	✓
KAY-S 26 DN8 (KAY-S 26 DR8, KAE 26 DN7)	✓	✗
KAY-S 35 DN8 (KAY-S 35 DR8, KAE 35 DN7)	✓	✗
KAY-S 52 DN8 (KAY-S 52 DR8, KAE 52 DN7.1)	✓	✗
KAY-S 71 DN8 (KAY-S 71 DR8, KAE 71 DN7)	✓	✗

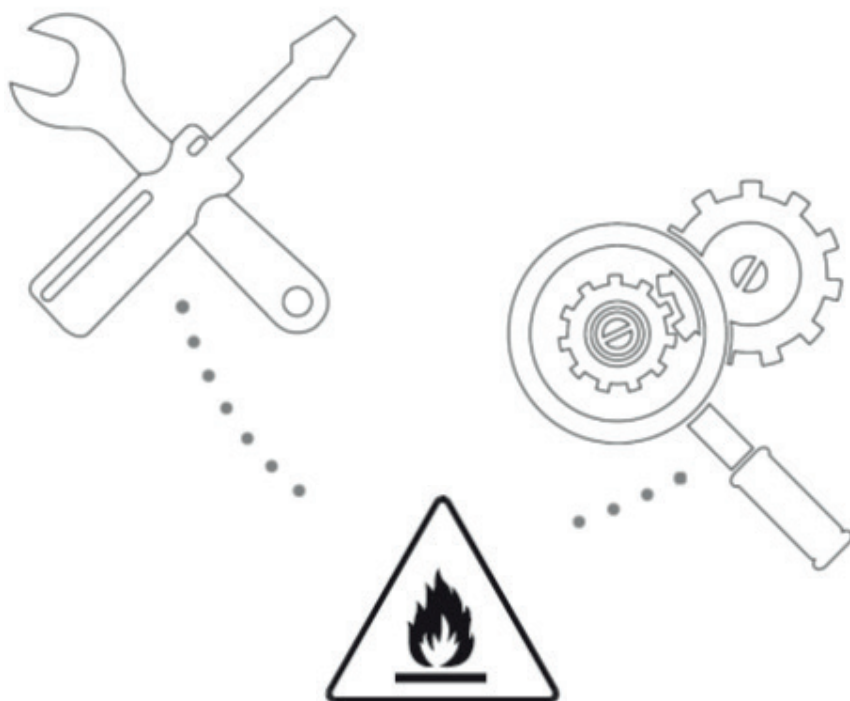
Contenido

Manual de usuario

0	Precauciones de seguridad	06
1	Especificaciones y Características	08



3 Cuidado y mantenimiento	13
4 Solución de problemas	15
5 Directrices europeas relativas a la eliminación	19



***Precaución: Riesgo de incendio/
materiales inflamables***

ADVERTENCIA: La reparación sólo se debe realizar según lo recomendado por el fabricante del equipo. El mantenimiento y reparación que requieran la asistencia de personal cualificado se llevará a cabo bajo la supervisión de la persona competente en el uso de refrigerantes inflamables. Para obtener más información, consulte la información sobre la reparación en el MANUAL DE INSTALACIÓN

Precauciones de seguridad

0

Lea las Precauciones de seguridad antes de la instalación

La instalación incorrecta por ignorar las instrucciones puede causar daños graves o lesiones. La gravedad de los daños o lesiones potenciales se clasifica como una advertencia o precaución.



ADVERTENCIA

Este símbolo indica que haciendo caso omiso de las instrucciones puede causar lesiones graves



PRECAUCIÓN

Este símbolo indica que haciendo caso omiso de las instrucciones puede causar lesiones moderadas a su persona, o daños en el aparato o en otros objetos.



ADVERTENCIA

Este aparato puede ser utilizado por niños de 8 años y mayores y las personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o falta de experiencia y conocimiento si han sido supervisados o instruidos acerca del uso del aparato de una manera segura y comprenda los peligros involucrados. Los niños no deben jugar con el aparato. Limpieza y mantenimiento del usuario no serán realizadas por los niños sin supervisión.

ADVERTENCIAS DE INSTALACIÓN

- Solo un distribuidor autorizado puede instalar este aparato de aire acondicionado. Una instalación inadecuada puede causar fugas de agua, descargas eléctricas o incendios.
- Las reparaciones, mantenimiento y la reubicación de la unidad deben ser realizadas por un técnico autorizado. Reparaciones inadecuadas pueden provocar lesiones graves o la falla del producto.

ADVERTENCIAS PARA EL USO DEL PRODUCTO

- Si se produce una situación anormal (como un olor a quemado), apague inmediatamente la unidad y tire de la clavija de alimentación. Llame a su distribuidor para obtener instrucciones para evitar una descarga eléctrica, fuego o lesiones.
- **No** introduzca los dedos, varillas u otros objetos en la entrada o salida de aire. Esto puede causar lesiones, ya que el ventilador puede estar girando a altas velocidades.
- **No** utilice aerosoles inflamables como laca, barniz o pintura cerca de la unidad. Esto puede provocar un incendio o combustión.
- **No** haga funcionar el aire acondicionado en lugares cerca o alrededor de gases combustibles. El gas emitido puede acumularse alrededor de la unidad y provocar una explosión.
- **No** haga funcionar el aire acondicionado en una habitación húmeda (por ejemplo, el baño o lavadero). Esto puede causar una descarga eléctrica y hacer que el producto se deteriore.
- **No** exponga el cuerpo directamente al aire frío durante un período prolongado de tiempo.

ADVERTENCIAS ELÉCTRICAS

- Utilice únicamente el cable de alimentación especificado. Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante o el agente de servicio autorizados.
- Mantenga el enchufe limpio. Quite el polvo o la suciedad que se acumula en o alrededor del conector. Enchufes sucios pueden provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No tire del cable de alimentación para desenchufar la unidad. Sostenga firmemente el enchufe y tire de la toma. Tirando directamente del cable puede dañarlo, lo que puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No utilice un cable de extensión, alargue manualmente el cable de alimentación o conecte otros aparatos a la misma toma del aire acondicionado. Malas conexiones eléctricas, mal aislamiento y tensión insuficiente pueden provocar un incendio

ADVERTENCIAS PARA LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

- Apague el dispositivo y saque el enchufe antes de limpiarlo. No hacerlo puede provocar una descarga eléctrica.
- No limpie el acondicionador de aire con cantidades excesivas de agua.
- No limpie el acondicionador de aire con productos de limpieza inflamables. Agentes de limpieza inflamables pueden provocar un incendio o deformación del producto.

PRECAUCIÓN

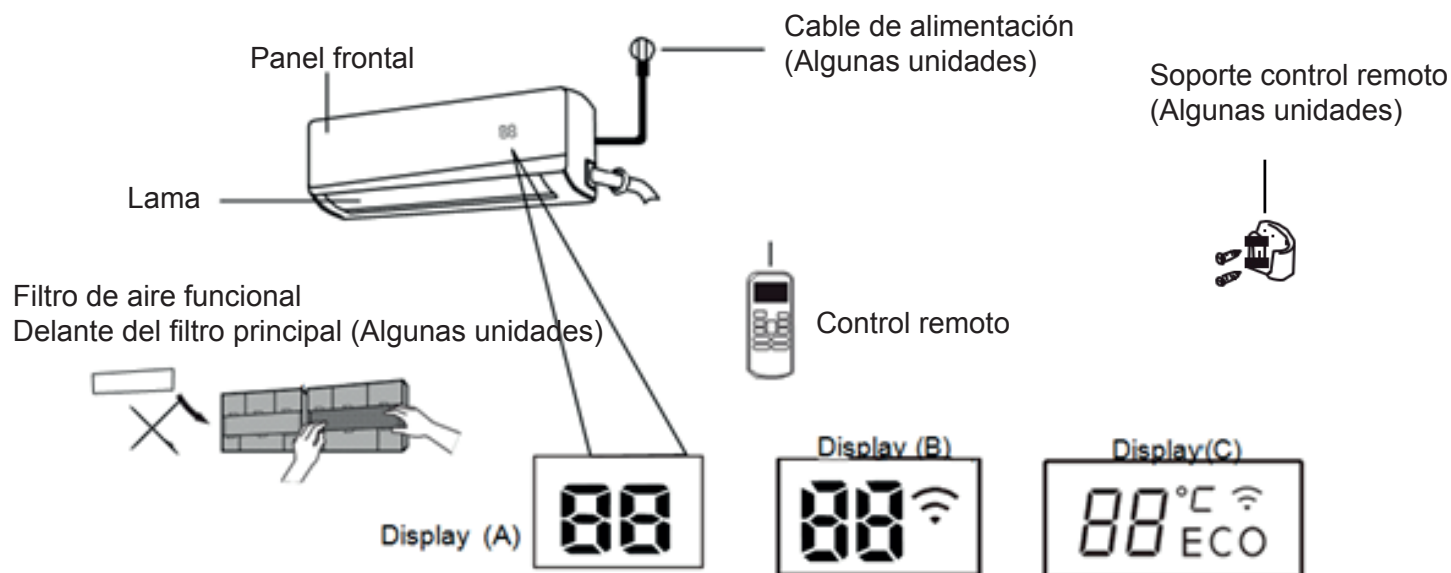
- Si el aparato de aire acondicionado se utiliza junto con quemadores u otros aparatos de calefacción, ventile bien la habitación para evitar la deficiencia de oxígeno.
- Apague el acondicionador de aire y desconecte la unidad si no va a utilizarlo durante mucho tiempo.
- Apague y desconecte la unidad durante las tormentas.
- Asegúrese de que el agua de condensación puede drenarse sin obstáculos de la unidad.
- No utilice el acondicionador de aire con las manos mojadas. Esto puede causar una descarga eléctrica.
- No utilice el dispositivo para ningún otro propósito que el uso previsto.
- No se suba sobre o coloque objetos en la parte superior de la unidad exterior.
- No permita que el aire acondicionado funcione durante largos períodos de tiempo con las puertas o ventanas abiertas, o si la humedad es muy alta.

Explicación de símbolos mostrados en la unidad interior o exterior:

	ADVERTENCIA	Este símbolo muestra que este aparato utiliza un refrigerante inflamable. Si el refrigerante se filtra y se expone a una fuente de ignición externa, existe el riesgo de incendio.
	PRECAUCIÓN	Este símbolo muestra que el manual de operación debe ser leído cuidadosamente.
	PRECAUCIÓN	Este símbolo indica que el personal de servicio debe manejar este equipo con referencia al manual de instalación.
	PRECAUCIÓN	Este símbolo muestra que la información está disponible como el manual de instrucciones o el manual de instalación.

Especificaciones y Características

1



Pantalla de visualización

"ON" Durante 3 segundos cuando:

- TIMER ON está ajustado
- FRESH, SWING, TURBO, o SILENCE están encendidos

"OF" Durante 3 segundos cuando:

- TIMER OFF está ajustado
- FRESH, SWING, TURBO, o SILENCE se apagan

"cF" Cuando la función anti aire -frío se enciende

"dF" Cuando desescarcha

"SC" Cuando se activa autolimpieza

"FP" Cuando la protección anticongelación está encendida

" " Cuando se activa función de Control WIFI (algunas unidades)

"ECO" Cuando se activa la función ECO (algunas unidades).

"°C" Se ilumina en diferentes colores de acuerdo con el modo de operación (algunas unidades)

Bajo el modo COOL y el modo DRY, muestra un color frío
En el modo HEAT, muestra un color cálido.

NOTA: Una guía sobre el uso del mando a distancia por infrarrojos no está incluida en este documento.

En otros modos, la unidad mostrará el ajuste de temperatura. En el modo de ventilador, la unidad mostrará la temperatura ambiente.

**Código
Significados**

El logro de un rendimiento óptimo

El rendimiento óptimo en los modos COOL, HEAT y el modo DRY se pueden conseguir en los siguientes rangos de temperatura. Cuando se usa el aire acondicionado fuera de estos rangos, ciertas características de protección de la seguridad se activarán y hará que la unidad funcione con una menor eficiencia.

Tipo Inverter

	Modo COOL	Modo HEAT	Modo DRY
Temperatura interior	17°C - 32°C (63°F - 90°F)	0°C - 30°C (32°F - 86°F)	10°C - 32°C (50°F - 90°F)
Temperatura exterior	0°C - 50°C (32°F - 122°F)	-15°C - 30°C (5°F - 86°F)	0°C - 50°C (32°F - 122°F)
	-15°C - 50°C (5°F - 122°F) (modelos baja temperatura)		

Para unidades con resistencia eléctrica

Cuando la temperatura exterior es inferior a 0 ° C (32 ° F), se recomienda encarecidamente mantener la unidad conectada en todo momento para garantizar un rendimiento continuo.

Tipo fijo

	Modo COOL	Modo HEAT	Modo DRY
Temperatura interior	17°C - 32°C (63°F - 90°F)	0°C - 30°C (32°F - 86°F)	10°C - 32°C (50°F - 90°F)
Temperatura exterior	0°C - 50°C (32°F - 122°F)	-7°-24°C (19°-75°F)	11°-43°C (52°-109°F)
	-15°C - 50°C (5°F - 122°F) (modelos baja temperatura)		18°-43°C (64°-109°F)
	18°-52°C (64°-126°F) (modelos tropicales)		18°-52°C (64°-126°F) (modelos tropicales)

Para optimizar aún más el rendimiento de la unidad, haga lo siguiente:

- Mantenga las puertas y ventanas cerradas.
- Limite el consumo de energía mediante el uso de las funciones TIMER ON y TIMER OFF.
- No bloquee las entradas o salidas de aire.
- Inspeccione regularmente y limpie los filtros de aire

Para una explicación detallada de cada función, consulte el Manual del Control Remoto.

Otras características

- **Auto-Restart**

Si la unidad pierde el suministro de corriente, se reiniciará automáticamente con la configuración anterior una vez que la energía ha sido restaurada.

- **Anti-moho (algunas unidades)**

Al apagar la unidad, el aire acondicionado continuará funcionando a muy baja potencia para secar el agua condensada y evitar el crecimiento de moho.

- **Control Wi-Fi (algunas unidades)**

Control de Wi-Fi le permite controlar su acondicionador de aire utilizando su teléfono móvil y una conexión Wi-Fi. Para el acceder al dispositivo USB, su reemplazo y las operaciones de mantenimiento deben ser realizados por personal profesional.

- **Memoria Ángulo lamas (algunas unidades)**

cuando encienda la unidad, la lama se posicionará automáticamente su anterior ángulo.

- **Detección de fugas de Refrigerante (algunas unidades)**

La unidad interior mostrará automáticamente "EC" cuando detecte una fuga de refrigerante.

Para una explicación detallada de la funcionalidad avanzada de su unidad (por ejemplo, el modo TURBO y sus funciones autolimpiantes), consulte el Manual de Control Remoto.

NOTA SOBRE LAS ILUSTRACIONES

Las ilustraciones de este manual son para fines explicativos. La forma real de su unidad interior puede ser ligeramente diferente. La forma real prevalecerá

- **Ajuste del ángulo de flujo de aire**

Ajuste de ángulo vertical del flujo de aire

Mientras la unidad está encendida, utilice el botón SWING / DIRECT para establecer la dirección (ángulo vertical) del flujo de aire.

1. Pulse el botón SWING / DIRECT una vez para activar la lama. Cada vez que pulse el botón, se moverá la lama 6 °. Pulse el botón hasta que se alcance la dirección que desee.

2. Para hacer que la lama se mueva hacia arriba y hacia abajo de forma continua, mantenga pulsado el botón SWING / DIRECT durante 3 segundos. Pulse de nuevo para detener la función automática

Ajuste de ángulo horizontal del flujo de aire

El ángulo horizontal del flujo de aire se debe configurar manualmente. Sujete la barra del deflector (Ver Fig.1.1) y ajuste manualmente la dirección preferida. Para algunas unidades, el ángulo horizontal del flujo de aire se puede ajustar por control remoto. Por favor consulte el manual de control remoto.

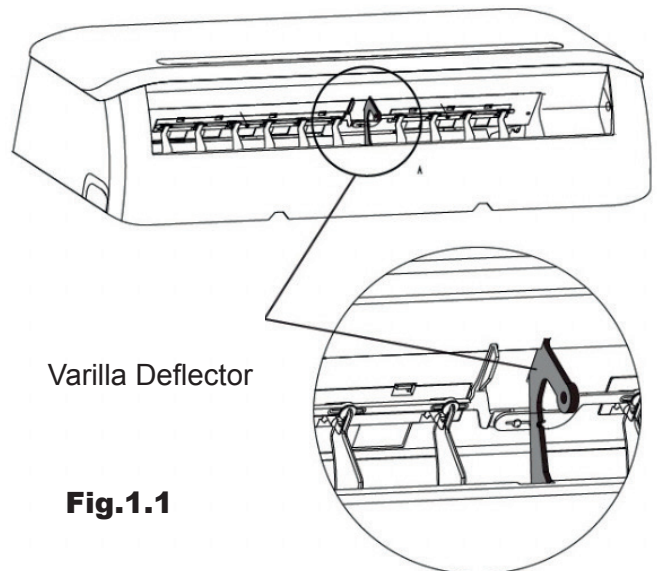


Fig.1.1



PRECAUCIÓN

No ponga los dedos en o cerca del ventilador y de la aspiración de la unidad. El ventilador gira a alta velocidad dentro de la unidad puede causar lesiones

NOTA SOBRE ÁNGULOS DE LA LAMA

Al utilizar el modo COOL o DRY, no ajuste la lama demasiado vertical por largos períodos. Esto puede hacer que el agua se condense en la lama, que goteará en el suelo o los muebles. (Ver Fig. 1.2)

Al utilizar el modo COOL o HEAT, el establecimiento de la rejilla en un ángulo demasiado vertical, puede reducir el rendimiento de la unidad debido al flujo de aire restringido.

No mueva la lama con la mano. Esto hará que la persiana se desincronice. Si esto ocurre, apague la unidad y desconéctela durante unos segundos, a continuación, reinicie el equipo. Esto restablecerá la lama.

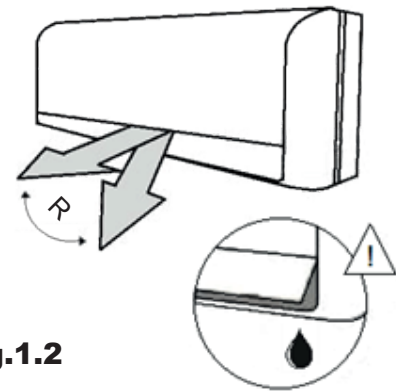


Fig.1.2



Precaución: no ajuste la lama demasiado vertical por largos períodos. Esto puede hacer que el agua se condense en la lama, que goteará en el suelo o los muebles

• Funcionamiento del modo Sleep

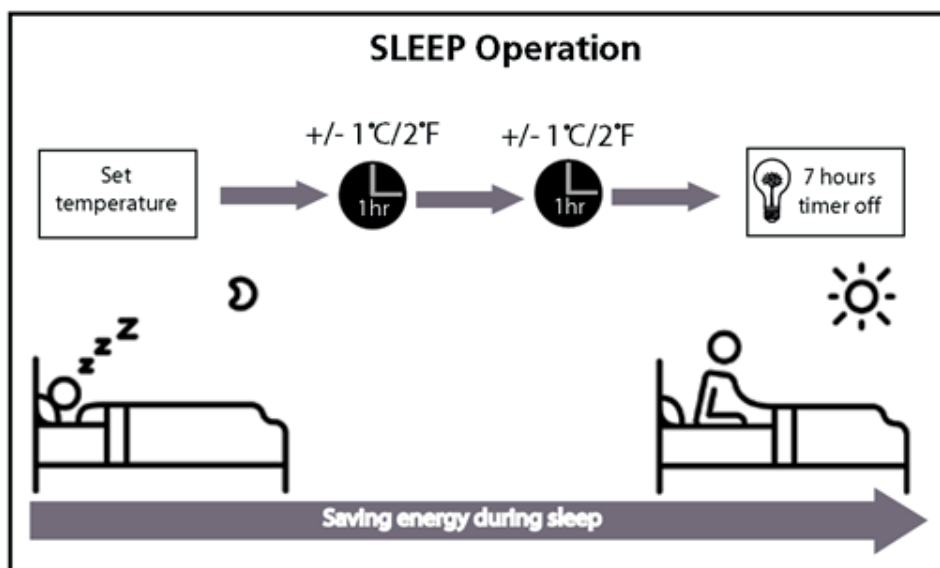
La función SLEEP se usa para disminuir el consumo de energía durante el sueño (cuando no se necesitan los mismos ajustes de temperatura para estar cómodo). Esta función sólo se puede activar a través de control remoto.

Pulse el botón SLEEP cuando esté listo para ir a dormir. Cuando esté en modo COOL, la unidad aumentará la

temperatura de consigna 1°C (2°F) después de 1 hora, y aumentará un 1°C adicional (2°F) después de otra hora. En el modo CALOR, la unidad disminuirá la temperatura de consigna 1°C (2°F) después de 1 hora, y disminuirá un 1°C adicional (2°F) después de otra hora.

Se mantendrá la nueva temperatura durante 7 horas, a continuación, la unidad se apagará automáticamente.

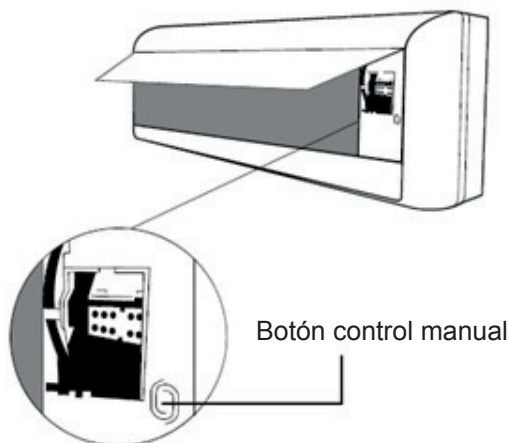
Nota: La función SLEEP no está disponible en el modo FAN o DRY.



(Sin mando a distancia)

Cómo utilizar su unidad sin el mando a distancia

En el caso de que el mando a distancia no funcione, la unidad puede ser manejada manualmente con el botón DE CONTROL MANUAL que se encuentra en la unidad interior. Tenga en cuenta que la operación manual no es una solución a largo plazo, y que el funcionamiento de la unidad con el mando a distancia es muy recomendable.



ANTES DEL ENCENDIDO MANUAL

La unidad debe estar apagada antes del encendido manual.

Para utilizar su unidad manualmente:

1. Abra el panel frontal de la unidad.
2. Busque el botón de control manual en el panel lateral derecho de la unidad.
3. Pulse el botón de control manual una vez para activar el modo AUTO forzado.
4. Pulse de nuevo el control manual para activar el modo de refrigeración forzada.
5. Pulse el botón de control manual por tercera vez para apagar la unidad.
6. Cierre el panel frontal de la unidad.

! PRECAUCIÓN

El botón manual está destinado para propósitos de prueba y manejo de emergencia solamente. Por favor, no use esta función a menos que el mando a distancia se pierda y sea absolutamente necesario. Para restablecer el funcionamiento normal, utilice el mando a distancia para activar la unidad.

Limpieza de la unidad interior



ANTES DE LIMPIAR O DEL MANTENIMIENTO

SIEMPRE APAGUE SU SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO Y DESCONECTE SU FUENTE DE ALIMENTACIÓN ANTES DE LIMPIAR O DEL MANTENIMIENTO.



PRECAUCIÓN

Utilice sólo un paño suave y seco para limpiar la unidad. Si la unidad está especialmente sucia, puede utilizar un paño humedecido en agua tibia para limpiarla.

- **No** utilice productos químicos ni paños tratados químicamente para limpiar la unidad
- **No** utilice benceno, disolventes de pintura, polvo de pulir u otros disolventes para limpiar la unidad. Pueden hacer que la superficie de plástico se agriete o se deforme.
- **No** utilice agua caliente a 40°C (104°F) o más para limpiar el panel frontal. Esto puede hacer que el panel se deforme o se decolore.

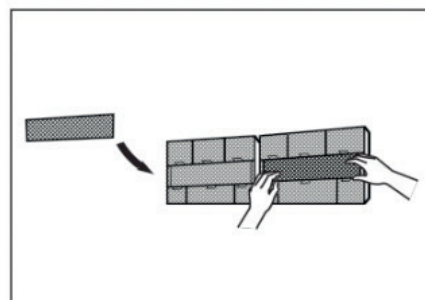
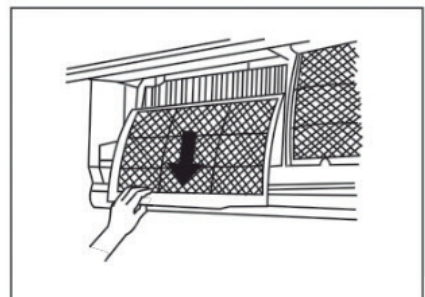
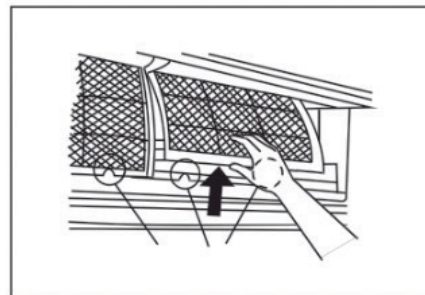
Limpieza del filtro de aire

Un acondicionador de aire obstruido puede reducir la eficacia de la refrigeración de la unidad, y también puede ser malo para su salud. Asegúrese de limpiar el filtro una vez cada dos semanas.

1. Levante el panel frontal de la unidad interior.
2. Sujete la lengüeta del extremo del filtro, levántela, y luego tire de ella hacia usted.
3. Ahora tire del filtro hacia abajo y sáquelo.
4. Si el filtro tiene un pequeño filtro refrescador soltarlo del filtro más grande. Limpie el filtro refrescador con una aspiradora de mano
5. Limpie el filtro de aire grande con agua tibia y jabón. Asegúrese de utilizar un detergente suave.
6. Enjuague el filtro con agua fresca, a continuación, sacuda el exceso de agua.
7. Secar en un lugar fresco y seco, y absténgase de exponerlo a la luz solar directa

8. Una vez seco, vuelva a recortar el filtro de aire para refrescar el filtro más grande, a continuación, deslice de nuevo en la unidad interior.

9. Cierre el panel frontal de la unidad.



PRECAUCIÓN

No toque el filtro de Plasma hasta por lo menos pasados 10 minutos después de apagar la unidad



PRECAUCIÓN

- Antes de cambiar el filtro o la limpieza, apague la unidad y desconecte la fuente de alimentación.
- Al extraer el filtro, no toque las partes metálicas de la unidad. Los bordes metálicos afilados pueden cortarle.
- No use agua para limpiar el interior de la unidad interior. Esto puede destruir el aislamiento y provocar una descarga eléctrica.
- No exponga el filtro a la luz solar directa cuando se seca. Esto puede hacer encoger el filtro.

Filtro de aire Recordatorios (Opcional)

Filtro de aire Recordatorio de limpieza

Después de 240 horas de uso, en la ventana de visualización de la unidad interior parpadea "CL". Este es un recordatorio para limpiar el filtro. Después de 15 segundos, la unidad volverá a su visualización anterior.

Para restablecer el recordatorio, pulse el botón LED del mando a distancia 4 veces, o pulse el Botón MANUAL DE CONTROL 3 veces. Si no restablece el recordatorio, el indicador "CL" parpadeará de nuevo al reiniciar la unidad

Recordatorio Aire Filtro de repuesto

Después de 2.880 horas de uso, en la ventana de visualización de la unidad interior parpadea "nF." Este es un recordatorio para reemplazar su filtro. Después de 15 segundos, la unidad volverá a su visualización anterior.

Para restablecer el recordatorio, pulse el botón LED del mando a distancia 4 veces, o pulse el botón CONTROL MANUAL 3 veces. Si no restablece el recordatorio, el indicador "nF" parpadeará de nuevo al reiniciar la unidad.



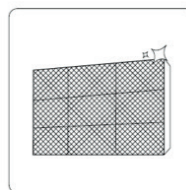
PRECAUCIÓN

- El mantenimiento y limpieza de la unidad exterior debe ser hecha por un distribuidor o proveedor de servicios autorizado.
- Cualquier reparación de la unidad deben ser realizada por un distribuidor autorizado o proveedor de servicio autorizado.

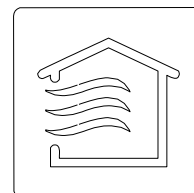
Mantenimiento

Períodos largos de no utilización

Si piensa no utilizar el aire acondicionado durante un período prolongado de tiempo, haga lo siguiente:



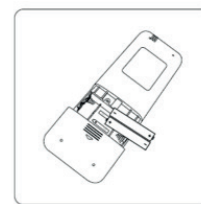
Limpie todos los filtros



Active la función FAN hasta que la unidad se seque por completo



Apague la unidad y desconecte la alimentación



Retire las pilas del mando a distancia

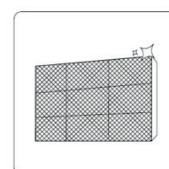
Mantenimiento

Inspección Pre-Temporada

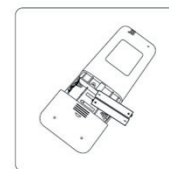
Después de largos periodos sin uso, o antes de períodos de uso frecuente, haga lo siguiente:



Compruebe si hay cables dañados y limpie todos los filtros



Compruebe si hay fugas Reemplace las baterías del mando



Asegúrese de que nada esté bloqueando alguna de las entradas y salidas de aire

! PRECAUCIÓN

Si alguna de las siguientes condiciones ocurre, apague la unidad inmediatamente!

- El cable de alimentación está dañado o anormalmente cálido
- Se percibe un olor a quemado
- La unidad emite sonidos fuertes o anormales
- Un fusible de potencia o el interruptor de circuito viajes de frecuencia
- Agua u otros objetos caen dentro o fuera de la unidad

NO INTENTE corregir estos USTED MISMO! CONTACTE al proveedor de servicio autorizado INMEDIATAMENTE!

Problemas comunes

Los siguientes problemas no son un mal funcionamiento y en la mayoría de las situaciones no requerirán reparaciones.

Problema	Posibles Causas
La unidad no se enciende al pulsar el botón ON / OFF	La Unidad cuenta con una función de protección de 3 minutos que impide la sobrecarga. La unidad no se puede reiniciar dentro de los tres minutos de haber sido desactivada.
La unidad cambia de modo FRÍO / CALOR a modo FAN	La unidad puede cambiar su modo para evitar la formación de escarcha en la unidad. Una vez que la temperatura aumenta, la unidad comenzará a funcionar en el modo seleccionado previamente de nuevo.
	Se ha alcanzado la temperatura programada, momento en el cual la unidad apaga el compresor. La unidad continuará operativo cuando la temperatura fluctúe de nuevo.
La unidad interior emite neblina blanca	En regiones húmedas, una gran diferencia de temperatura entre el aire de la habitación y el aire acondicionado puede causar neblina blanca.
Tanto las unidades interior y exterior emiten neblina blanca	Cuando la unidad se reinicia en modo HEAT después de la descongelación, puede emitirse vapor debido a la humedad generada por el proceso de descongelación.
La unidad interior hace ruidos	Un sonido de aire circulando se puede producir cuando la lama restablece su posición.
	Un sonido chirriante puede ocurrir después de ejecutar la unidad en modo de calor debido a la expansión y contracción de las piezas de plástico de la unidad.

Problema	Posibles Causas
Tanto la unidad interior y unidad exterior hacen ruidos	Silbido durante el funcionamiento: Esto es normal y es causado por el gas refrigerante que fluye a través de ambas unidades interior y exterior.
	Silbido cuando se inicia el sistema, simplemente ha dejado de fluir, o se ha descongelado: Este ruido es normal y es causado por la interrupción de gas refrigerante o el cambio de dirección.
	Chirriante sonido: la expansión y contracción normal de las piezas de plástico y metal causadas por los cambios de temperatura durante el funcionamiento puede causar ruido de chirridos.
La unidad exterior hace ruidos	La unidad hará sonidos diferentes en función de su modo de funcionamiento actual.
Emiten polvo la unidad interior o exterior	La unidad puede acumular polvo durante largos periodos sin uso, este se emite cuando la unidad está encendida. Esto puede ser mitigado, cubriendo la unidad durante largos períodos de inactividad.
La unidad emite mal olor	La unidad puede absorber los olores del ambiente (tales como muebles, la cocina, cigarrillos, etc.) que se emite durante las operaciones.
	Filtros de la unidad se han enmohecido y deben ser limpiados.
El ventilador de la unidad exterior no funciona	Durante la operación, la velocidad del ventilador se controla para optimizar el funcionamiento del producto.
Funcionamiento errático, impredecible, o la unidad no responde	La interferencia de las torres de telefonía y de los repetidores puede hacer que la unidad no funcione correctamente. En este caso, pruebe lo siguiente: • Desconecte la alimentación y vuelva a conectarlo. • Pulse el botón ON / OFF del mando a distancia para reiniciar la operación.

NOTA: Si el problema persiste, póngase en contacto con un distribuidor local o con el centro de servicio al cliente más cercano. Proporcione una descripción detallada del mal funcionamiento, así como el número de modelo de la unidad.

Solución de problemas

Cuando ocurren problemas, por favor verifique los siguientes puntos antes de ponerse en contacto con una empresa de reparación.

Problema	Posibles Causas	Solución
Mala refrigeración	Ajuste de temperatura el valor puede ser mayor que la temperatura ambiente de la habitación	Baje el ajuste de la temperatura
	El intercambiador de calor de la unidad interior o exterior está sucio.	Limpie el intercambiador de calor afectado
	El filtro de aire está sucio	Retire el filtro y límpielo según las instrucciones
	La entrada o la salida de aire de cualquiera de las unidades se ha bloqueado	Apague la unidad, retire la obstrucción y vuelva a encenderla
	Puertas y ventanas están abiertas	Asegúrese de que todas las puertas y ventanas están cerradas durante el funcionamiento de la unidad
	Se genera exceso de calor por la luz del sol	Cierre las ventanas y cortinas durante períodos de alto calor o sol.
	Demasiadas fuentes de calor en la habitación (personas, equipos, electrónica, etc.)	Reduzca la cantidad de fuentes de calor
	Bajo nivel de refrigerante debido a fugas o mucho tiempo de uso	Compruebe si hay fugas, vuelva a sellar si es necesario y rellene refrigerante
	Función SILENCIO está activada	La función SILENCIO puede disminuir el rendimiento del producto por una reducción de la frecuencia de funcionamiento. Apague la función SILENCIO.

Problema	Posibles Causas	Solución
La unidad no está funcionando	Fallo de alimentación	Espere a que el suministro de energía sea restaurado
	El suministro de energía está desconectado	Encienda el suministro de energía
	El fusible está quemado	Reemplace el fusible
	Pilas del control remoto están agotadas	Sustituya las pilas
	La protección de 3 minutos de la Unidad se ha activado	Espere tres minutos después de reiniciar la unidad
	Temporizador está activado	Apague el temporizador
La unidad comienza y se detiene con frecuencia	Hay demasiado refrigerante o demasiado poco en el sistema	Comprobación del sistema en busca de fugas y recargar el refrigerante si falta.
	Gas desconocido o humedad han entrado en el sistema.	Evacuar y recargar el sistema con refrigerante
	El compresor está roto	Reemplace el compresor
	La tensión es demasiado alta o demasiado baja	Instalar un manostato para regular la tensión
Bajo rendimiento de calefacción	La temperatura exterior es inferior a 7°C (44.5°F)	Use dispositivos de calefacción auxiliar
	Aire frío entra por las puertas y ventanas	Asegúrese de que todas las puertas y ventanas están cerradas durante el uso
	Bajo nivel de refrigerante debido a fugas o mucho tiempo de uso	Compruebe si hay fugas, vuelva a sellar si es necesario y rellene refrigerante
Leds indicadores siguen parpadeando	La unidad puede dejar de funcionar o continuar funcionando de manera segura. Si los indicadores siguen parpadeando o aparecen los códigos de error, espere unos 10 minutos. El problema puede resolverse. Si no es así, desconecte la alimentación y vuelva a conectarlo. Encienda la unidad. Si el problema persiste, desconecte la alimentación y póngase en contacto con su centro de servicio al cliente más cercano.	
Códigos de error aparecen en la pantalla de la unidad interior: - E0, E1, E2... - P1, P2, P3... - F1, F2, F3...		

NOTA: Si el problema persiste después de realizar los controles y diagnósticos anteriores, apague la unidad de inmediato y comuníquese con un centro de servicio autorizado.

Directrices europeas relativas a la eliminación

5

Este aparato contiene gas refrigerante y otros materiales potencialmente peligrosos.

Al desechar este aparato, la ley exige la recogida y tratamiento especial.

No deseche este producto como residuos domésticos o residuos urbanos no seleccionados.

Al deshacerse de este aparato, tiene las siguientes opciones:

- Deseche el aparato en las instalaciones de recogida de residuos electrónicos municipal designado.
- Al comprar un nuevo electrodoméstico, el minorista recoge el viejo aparato de forma gratuita.
- El fabricante aceptará la entrega del viejo aparato de forma gratuita.
- Vender el aparato a comerciantes de chatarra certificados.

Aviso especial

Desechar este aparato en el bosque o en otros entornos naturales pone en peligro su salud y es nocivo para el medio ambiente. Las sustancias peligrosas pueden filtrarse en el agua subterránea y entrar en la cadena alimentaria.





OFICINA CENTRAL

Blasco de Garay, 4-6
08960 Sant Just Desvern
(Barcelona)
Tel. 93 480 33 22
<http://home.frigicoll.es/>
<http://www.kaysun.es/>

MADRID

Senda Galiana, 1
Polígono Industrial Coslada
28820 Coslada (Madrid)
Tel. 91 669 97 01
Fax. 91 674 21 00
madrid@frigicoll.es